



Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Beja

Curso de Engenharia Informática

4º Ano

Portfólio

José Afonso Esteves Janeiro

Certificação CISCO CCNA (Cisco Certificate Network Associate)

2009

Índice

Resumo.....	3
A actividade: Âmbito e Objectivos.....	4
Competências vs Tarefas.....	5
Desenvolvimento Pessoal: Uma reflexão.....	6
Referências.....	6

Resumo:

A certificação CCNA (Cisco Certified Network Associate) é uma certificação de nível internacional que atesta ao seu portador, conhecimentos sobre vários aspectos na área das redes de computadores.

Esta certificação é a primeira de uma série de certificações profissionais da Cisco Systems, a qual é a base da sua pirâmide de estudos.

Nesta certificação aprendi a planejar, desenhar e implementar cablagens estruturadas, cálculo e atribuição de endereçamento IP, implementação de protocolos, configuração de equipamento activo de rede, nomeadamente routers e switches.

Esta certificação foi a primeira de várias outras que pretendo ser certificado no futuro, nomeadamente CCNP, Segurança em redes Cisco e CCIE.

A actividade:

Âmbito & Objectivos

A minha decisão em obter a certificação CCNA teve como base, o meu interesse, desde à uns anos atrás, na área das redes de computadores, e também por pretender não apenas aprofundar os meus conhecimentos, como também adquirir novos conhecimentos.

Assim, no dia 13 de Fevereiro de 2006, iniciei a certificação Cisco CCNA na academia Cisco da Escola Superior de Tecnologia do instituto politécnico de Setúbal, terminando no dia 21 de Setembro do mesmo ano.

As aulas ocorriam todas as segundas, quartas e sextas feiras das 18:30 às 21:30 e eram ministradas por dois instrutores, o professor Manuel Ferreira e a professora Luísa Caeiro, ambos certificados como instrutores CCNA.

A turma era composta por 13 alunos. Normalmente o numero máximo de alunos numa certificação Cisco é de 15, isto apenas para não comprometer a qualidade de ensino desejada pela Cisco nas suas academias.

A academia Cisco ensina conteúdos de alta qualidade, com base em padrões de laboratórios especialmente equipados, onde pratiquei todas as matérias ensinadas.

A certificação CCNA é um curriculum constituído por quatro grandes módulos que abrangem a matéria de aprendizagem dos exames de certificação CCNA. A certificação CCNA representa o primeiro passo na trajectória da carreira de certificações Cisco.

O programa da certificação ensina o uso de técnicas para tomada de decisões e solução de problemas com redes de computadores.

Aprendi a instalar e configurar routers e switches em redes locais (LAN – Local Area Network), assim como em redes de área alargada (WAN – Wide Area Network), utilizando vários protocolos de rede, e também como melhorar o desempenho e a segurança de redes, assim como a manutenção e uso adequado de equipamentos e software de redes de computadores.

Os módulos que constituem a certificação CCNA são os seguintes:

CCNA 1 – Fundamentos de Redes.

CCNA 2 – Tecnologias de Routers.

CCNA 3 – Tecnologias de switching e routing intermédio.

CCNA 4 – Tecnologias WAN.

Quanto às avaliações do curriculum CCNA são feitas do seguinte modo:

No final de cada um dos quatro módulos que constituem a certificação, a avaliação é constituída por um exame final teórico, feito online apenas com questões de escolha múltipla, um caso de estudo teórico pratico, constituído por uma ficha de exercícios de resposta aberta e com o recurso a equipamento da academia, e ainda um exame práctico onde são implementados os conhecimentos adquiridos nos equipamentos e software de redes disponíveis na academia.

Durante os oito meses que durou a certificação, viajei três vezes por semana (quanto não mais) até Setúbal, o que no que diz respeito a despesas de deslocação não foi barato mas sem dúvida valeu a pena.

Competências vs Tarefas

Com esta certificação foram-me atribuídas as seguintes competências que descrevo abaixo situando-as em cada um dos módulos para melhor compreensão:

CCNA 1 – Competências:

- Fundamentos de tecnologias Ethernet
- Cabeamento de LANs e WANs
- Mídia de rede
- Fundamentos de TCP/IP e endereçamento IP
- Fundamentos de Routing

CCNA 2 – Competências:

- Fundamentos de configuração de routers
- Protocolos de Routing
- Conceitos de TCP/IP
- Listas de Controle de Acesso (ACLs)
- Habilidades para detecção e resolução de problemas

CCNA 3 – Competências:

- VLSM
- Fundamentos de OSPF e EIGRP
- Conceitos e configurações de switches
- Protocolo Spanning-Tree
- VLANS e VTP

CCNA 4 – Competências:

- ISDN e DDR
- Frame Relay
- PPP
- Tecnologias WAN
- NAT, PAT e DHCP

Desenvolvimento Pessoal:

Uma reflexão

Esta certificação foi bastante importante não apenas para a minha vida académica, onde me ajudou a concluir as disciplinas de Redes de computadores 1 e 2, como também pelo reconhecimento e convites para futuros empregos.

Mas acima de tudo esta certificação serviu para começara explorar mais facilmente o universo das redes de computadores, uma vez que é a esta área que pretendo dedicar-me profissionalmente.

Por ultimo é de salientar que a Cisco disponibiliza no sítio web das suas academias, as versões posteriores às certificações CCNA, assim como toda a informação que surge em relação às novas tecnologias na área de redes de computadores.

Após terminar a licenciatura de engenharia informática, pretendo actualizar a minha certificação CCNA e ainda certificar-me como CCNP e CCIE.

Referências:

Sítio Web Cisco:

www.cisco.com

Sítio Web Academias Cisco:

<http://cisco.netacad.net>