

Gestor de Refeições da Cantina da Empresa XPTO

1. Análise de tarefas deste sistema, respondendo às 11 questões fundamentais.

1) Quem vai utilizar o sistema?

R.:

Todos os funcionários da empresa XPTO e os gestores da cantina.

Os conhecimentos de informática deste grupo de utilizadores, assim como a sua escolaridade não será a mesma para todos.

2) Que tarefas executam actualmente?

R.:

Actualmente para marcar uma ou mais refeições os funcionários da empresa telefonam para a cantina.

3) Que tarefas são desejáveis?

R.:

- Criar uma área para cada funcionário, assim como para os gestores da cantina, com um “login” e uma palavra-chave.
- Marcação de uma ou várias refeições com antecedência, o que implica estabelecer um prazo, com início e fim, para a marcação de determinada refeição, de modo a que esta possa ser cancelada ou alterada dentro desse prazo de tempo, e precisão, através de um menu onde o utilizador escolhe o horário da refeição (almoço ou jantar) e o tipo de prato (peixe, carne, sopa, etc)
- Em relação aos funcionários:
 - a) A que sector da empresa pertence o funcionários;
 - b) A possibilidade do valor de cada refeição ser descontado no salário do funcionário.
- Os gestores da cantina analisam, introduzem e apagam os dados relativos às refeições, tais como horários e tipo de prato. Com o tempo esta aplicação vai permitir-lhes prever futuramente um intervalo provável de utilizadores por refeição, assim como a percentagem de tipo de prato(peixe, carne, sopa, etc) para cada refeição.

4) Como se aprendem as tarefas?

R.:

O sistema deve ser o mais parecido possível com o actual (telefonema), dispondo de campos que os utilizadores preenchem, com os dados que são fornecidos actualmente quando telefonam a marcar uma ou várias refeições. O sistema poderá conter uma legenda para melhor compreensão dos utilizadores.

5) Onde são desempenhadas as tarefas?

R.:

As tarefas são desempenhadas na Intranet da empresa que pode ser acedida na própria empresa ou fora desta, possuindo assim um mecanismo de acessibilidade à empresa através da Internet.

6) Quais as relações entre utilizadores e informação?

R.:

Marcar e cancelar uma ou várias refeições num determinado intervalo de tempo.

7) Que outros instrumentos tem o utilizador?

Esta questão não se aplica ao presente caso.

8) Como comunicam os utilizadores entre si?

R.:

Os utilizadores não comunicam entre si.

9) Qual a frequência de desempenho das tarefas?

R.:

Diária ou semanalmente, conforma as opções permitidas pelo sistema.

10) Quais as restrições de tempo impostas?

R.:

O sistema pode estar configurado de modo a que o utilizador permaneça na aplicação num tempo máximo de x minutos.

11) Que acontece se algo correr mal?

R.:

Quando o utilizador envia a sua reserva, o sistema apresenta uma mensagem de confirmação com a listagem das datas, horários das refeições e tipos de pratos escolhidos, de modo a que este possa alterar ou cancelar uma ou mais refeições.

2. Descrição do cenário do problema e cenário de utilização de uma das tarefas mais importantes do sistema.

Para responder a esta questão escolhi a tarefa marcação de refeições.

Cenário do problema:

José é funcionário da empresa XPTO. Após entrar na empresa para mais um dia de trabalho, José lembrou-se de marcar duas refeições, um almoço e um jantar, para a quinta feira da semana seguinte.

Assim, José dirigiu-se a um dos computadores da empresa a que tem acesso e inseriu na sua área da aplicação de gestão de refeições da cantina da empresa, as duas refeições por ele pretendidas.

Cenário de utilização:

José, funcionário da empresa XPTO no dia 27 de Março dirigiu-se a um dos computadores da empresa para marcar várias refeições para a semana seguinte, através da aplicação informática desenvolvida para a gestão da cantina da empresa.

Assim, José entra na aplicação de gestão de refeições da cantina, que lhe solicita o preenchimento dos campos nome de utilizador e palavra passe.

Após preencher estes dois campos, José pressiona o botão “Entrar” e entra na sua área do sistema, que lhe apresenta na página inicial. Nesta página José escolhe no menu do lado esquerdo a opção “Marcar refeições”.

De seguida a aplicação mostra a José a página de marcação de refeições, a qual apresenta a José dois botões: “Semana actual” e “Semanas seguintes”.

José pressiona o botão “Semanas seguintes” e o sistema apresenta-lhe a página referente a esta opção, onde é disposto um calendário das próximas duas semanas. Em seguida José pressiona o botão referente ao dia de quinta-feira, 3 de Abril e o sistema apresenta-lhe os menus “Almoço” e “Jantar”, dispostos no centro da aplicação.

José visualiza em cada um destes menus, as opções “Peixe”, “Carne” e “Dieta” referentes aos tipos de refeições para esse dia, seguidas da descrição de cada tipo de refeição e na parte inferior do menu uma caixa de listagem com os vários horários de almoço e jantar.

Ao verificar que a descrição da refeição de peixe no menu “Almoço” para esse dia são lulas com batata cozida, José pressiona o botão “Adicionar” disposto do lado direito da descrição da refeição de peixe (“Lulas com batata cozida”). Na caixa de listagem referente à hora de almoço, José selecciona a hora: 13H00.

Em seguida, no menu “Jantar”, José pressiona o botão “Adicionar” referente ao tipo de refeição “Carne”, escolhendo assim para o seu jantar “Bife de vaca com batata frita e salada” e na caixa de listagem referente à hora de jantar, José selecciona a hora: 19H00

Em seguida José pressiona o botão “Concluir”, e o sistema mostra uma nova página listando as opções escolhidas por José para esse dia com a mensagem “Refeições adicionadas com sucesso”.

3. Descrição do cenário do cancelamento de uma refeição por um utilizador.

José, funcionário da empresa XPTO no dia 31 de Março dirigiu-se a um dos computadores da empresa para cancelar o jantar por si previamente marcado para o dia 3 de Abril, através da aplicação informática desenvolvida para a gestão da cantina da empresa.

Assim, José entra na aplicação de gestão de refeições da cantina, que lhe solicita o preenchimento dos campos nome de utilizador e palavra passe.

Após preencher estes dois campos, José pressiona o botão “Entrar” e entra na sua área do sistema, que lhe apresenta a página inicial. Nesta página José escolhe no menu do lado esquerdo a opção “Cancelar refeições”.

De seguida a aplicação mostra a José a página de cancelamento de refeições, a qual apresenta a José a listagem de todas as refeições por si marcadas anteriormente.

José visualiza o jantar marcado por si para o dia 3 de Abril e pressiona o botão “Cancelar refeição” localizado na parte inferior da descrição desta refeição.

Em seguida o sistema mostra uma nova página listando a refeição de jantar do dia 3 de Abril com a mensagem “A refeição será removida.” e José pressiona o botão “Remover refeição”.