

Gestor de Refeições da Cantina da Empresa XPTO

A empresa XPTO possui uma cantina onde pode servir aos seus cerca de 200 funcionários os vários tipos de refeições ao longo do dia. A gestão das refeições está a tornar-se complicada para os seus responsáveis, porque actualmente não conseguem prever as refeições que podem cozinhar, em virtude de não saberem para cada dia, com antecedência e precisão, quais são os funcionários que lá vão tomar as refeições. Esta situação tem provocado um grande desperdício de alimentos perecíveis, visto que muitos deles são comprados e depois não são cozinhados. Outra questão prende-se com o facto, de as refeições não serem pagas após o consumo das mesmas, mas sim no final do mês, após ser feito um acerto de contas com o valor do subsídio de refeição. Se for possível prever as refeições que os funcionários vão tomar, para diferentes períodos temporais, muitos recursos da cantina podem ser otimizados.

A equipa de gestão da cantina pretende que o serviço de informática desenvolva uma aplicação a funcionar sobre a Intranet da empresa, onde todos os funcionários possam relacionar-se com a gestão dos serviços prestados pela cantina, e que sirva também para ser utilizado pelos gestores da cantina.

Os funcionários da empresa possuem diferentes condições económicas, preferências e hábitos alimentares, conhecimentos tecnológicos, bem como a cantina possui diferentes ofertas alimentares, tipos de cozinha e horários de atendimento.

1. Faça uma análise de tarefas deste sistema, respondendo às 11 questões fundamentais.
2. Descreva o cenário do problema e o cenário de utilização de uma das tarefas mais importantes do sistema.
3. Descreva o cenário do cancelamento de uma refeição por um utilizador