

INSTITUTO POLITÉCNICO DE BEJA
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIAS E GESTÃO
CURRICULUM DO CURSO DE ENGENHARIA INFORMÁTICA
CURRICULUM DO CURSO DE ENGENHARIA DE REABILITAÇÃO E ACESSIBILIDADE
(Regime Nocturno)

DESCRITOR DE UNIDADE CURRICULAR

DESIGNAÇÃO: Dinâmica de Grupos e Comunicação

ANO: 3

SEMESTRE: 1

ÁREA CNAEF: 090

CRÉDITOS: 3,0

TEMPO DE TRABALHO DO ESTUDANTE EM HORAS:

Total:	Contacto: 30							
	Teóricas	Teórico Práticas	Práticas e Laboratório	Trabalho de Campo	Seminário	Estágio	Orientação Tutoria	Outras*
81		30						

DESCRIÇÃO RESUMIDA DA UNIDADE CURRICULAR:

Desenvolvem-se os conceitos essenciais das metodologias para um eficiente trabalho em equipa; factores que motivam as pessoas; conceitos de dinâmica de grupos. Princípios da comunicação oral, quer ao nível interpessoal, quer ao nível da comunicação para grupos. Estratégias para escutar, persuadir e negociar.

TEMAS PROGRAMÁTICOS:

- Técnicas de comunicação individual e em grupo, em função dos diversos públicos alvo;
- Aplicação e impacto de conceitos como motivação, liderança e assertividade no desempenho humano;
- Técnicas de negociação e gestão de conflitos;
- Adequação de atitudes comportamentais em função das diferentes ocorrências situacionais;
- Importância de uma eficaz gestão de competências comportamentais e técnicas para coordenar equipas de trabalho.

BIBLIOGRAFIA DE BASE:

- Cunha, M. P. ; Rego, A. ; Cunha, R. C. e Cardoso, C. C. (2003) Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: Editora RH.
- Cunha, M. P. ; Rego, A. ; Cunha, R. C. e Cardoso, C. C. (2003) Comportamento Organizacional e Gestão: casos portugueses e exercícios. Lisboa: Editora RH.
- Cunha, M. P. e Rodrigues, S. B. (2002) Manual de Estudos Organizacionais. Lisboa: Editora RH.

OBJECTIVOS EDUCACIONAIS:

- Adequar a capacidade de comunicação em função dos ambientes profissionais;
- Desenvolver as atitudes e comportamentos a uma gestão eficaz de grupos de trabalho;
- Perceber a importância de comportamentos assertivos para uma eficaz gestão de conflitos;
- Capacitar os futuros profissionais para a aplicação dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos, nos seus diversos âmbitos de actuação.

ESTRATÉGIAS DE ENSINO / APRENDIZAGEM:

- Exposição oral, com recurso às tecnologias de informação e comunicação;
- Exercícios práticos de simulação;
- Pesquisa orientada em fontes diversas, análise e interpretação de artigos de investigação.

AVALIAÇÃO:

Elaboração de trabalhos teórico-práticos e realização de apresentações orais de trabalhos, individuais e em grupo de acordo com ponderação a definir.